Политика конфиденциальности
персональных данных пользователей
электронной платформы Basildoc

Электронная платформа Basildoc — это электронная платформа для хранения, систематизации, передачи данных о параметрах физического здоровья человека, состоянии его здоровья, образе жизни, с целью осуществления мониторинга состояния здоровья, получения рекомендаций по улучшению общего состояния организма, с возможностью удаленного взаимодействия Клиента со Специалистами по лайфкоучингу, нутрициологии, здоровому образу жизни и иными.

Basildoc не является организацией, осуществляющей медицинскую, фармацевтическую, а также любую иную деятельность, связанную с оказанием медицинской помощи, оптовой и розничной торговлей лекарственными средствами, БАД, медицинскими изделиями.

Basildoc не занимается оказанием медицинских услуг кому-либо как возмездно, так и безвозмездно. Вся информация, размещенная на электронной платформе, носит исключительно справочный характер и не может использоваться в качестве единственно верной для постановки диагноза и (или) выбора способов и методов лечения заболеваний, подбора программы питания.

Basildoc является вспомогательным средством для взаимодействия Клиента и Специалиста, не заменяющим собой визит или пребывание в медицинской организации, личный прием у врача. С помощью сервисов Basildoc Клиент получает исключительно информационную поддержку, а не точный диагноз или назначение лечения.

Настоящим любой пользователь электронной платформы подтверждает, что прочитал, понял, принял, акцептовал и полностью согласен соблюдать настоящее соглашение.

Любой Пользователь считается таковым с момента установки Мобильного приложения и/или совершения действий, связанных с использованием Сервиса Basildoc в Мобильном приложении и (или) на Сайте и до момента прекращения обязательств сторон по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

1. Термины и определения.

Политика конфиденциальности персональных данных пользователей электронной платформы Basildoc (далее политика, соглашение, оферта) – оферта, адресованная неограниченному кругу лиц и представленная в настоящем документе.

Сторона политики конфиденциальности – Basildoc, пользователь.

Basildoc – зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо общество с ограниченной ответственностью «Базилдок» (ОГРН 1226100007650, ИНН 6165232170) с юридическим адресом: 344018, Ростовская область, г Ростов-На-Дону, ул. Народного Ополчения, д. 213, кв. 220-221, использующее Сайт, находящийся по адресу https://basildoc.com. Basildoc является правообладателем Сайта, Мобильного приложения.

Электронная платформа (Сервис) – программно-аппаратный комплекс организационных, информационных и технических решений, обеспечивающих хранение, систематизацию, передачу данных о состоянии здоровья, взаимодействие Специалиста и Клиента через электронные каналы связи. Электронная платформа включает в себя интернет-ресурс (Сайт), а также Мобильное приложение.

Мобильное приложение (Приложение) – программное обеспечение Basildoc, предназначенное для работы на мобильных устройствах пользователей с целью предоставления возможности использования Сервиса, обеспечивающего хранение, систематизацию, передачу данных о состоянии здоровья, подбора программы питания, взаимодействие Специалиста и Клиента через электронные каналы связи. Исключительное право на приложение принадлежит Basildoc. Адреса размещения приложения: https://_____.

Интернет-ресурс (Сайт) – ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу https://basildoc.com и являющийся собственностью его владельца Basildoc. Сайт - сложный объект интеллектуальной собственности, представляющей собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных, текстовой, графической и иной информации доступной для пользователя.

Услуги – информационно-консультационные услуги, оказываемые Специалистом Клиенту; услуги Basildoc по обеспечению хранения, систематизации, передачи данных о состоянии здоровья Клиента, мониторинга состояния здоровья, оперативного удаленного взаимодействия между Специалистом и Клиентом.

Регистрация – процедура внесения данных пользователя в специальную форму на Сайте и/или в Мобильном приложении, необходимая для выполнения электронной платформой Basildoc условий пользовательского соглашения, по которому регистрируемый пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа пользователя к сервисам и возможностям Электронной платформы.

Авторизация – процедура идентификации Пользователя с целью использования сервисов и возможностей Электронной платформы. Авторизация Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении производится с использованием имени пользователя (либо адреса электронной почты), а также Пароля, заданных Пользователем при Регистрации. По усмотрению Электронной платформы, а также при наличии соответствующей технической возможности. Авторизация Пользователя может быть произведена посредством социальных сетей. Порядок Авторизации указывается на Сайте и/или в Мобильном приложении.

Пользователь – физическое лицо, достигшее 18 лет, добровольно воспользовавшееся сервисами и возможностями Электронной платформы.

Клиент – пользователь, который прошел процедуру регистрации на Сайте или в Мобильном приложении с целью размещения, хранения, систематизации, мониторинга данных о состоянии своего здоровья, подбора программы питания, а также передачи своих данных Специалисту для получения информационно-консультационного сопровождения.

Специалист – физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте с целью оказания информационно-консультационной поддержки Клиенту, получения доступа к данным о состоянии здоровья Клиента (с согласия последнего), изучения, анализа, интерпретации, отслеживания таких данных.

Данные пользователя – персональные данные.

Персональные данные – личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты, сведения о здоровье, cookie, данные об IP-адресе и др.), добровольно и осознанно предоставляемая пользователем при регистрации на Сайте или в Мобильном приложении и необходимая для выполнения пользовательского соглашения, по которому регистрируемый пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа пользователя к сервисам и возможностям Электронной платформы.

Договор возмездного оказания услуг – соглашение, регулирующее отношения между Специалистом и Клиентом по оказанию услуг и возникающие с момента акцепта Специалистом запроса Клиента об оказании ему информационно-консультационных услуг.

Пароль – уникальная последовательность символов, которая сообщается только пользователю при регистрации на Сайте, в Мобильном приложении и используемая в последующем для доступа к личному пространству (личному профилю) на Сайте, в Мобильном приложении.

Личное Пространство (личный кабинет, личный профиль) – персонализированный интерфейс Сайта, приложения с набором пользовательских инструментов для пользования сервисами и возможностями Электронной платформы.

Запрос – запрос Клиента на оказание услуг по информационно-консультационной поддержке, оформленный на Сайте, Мобильном приложении самим Клиентом.

Чат-бот – программа Сервиса, расшифровывающая в автоматическом режиме сообщения Пользователя и предоставляющая запрашиваемую информацию в целях взаимодействия с Пользователем и предоставления необходимых данных в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без выходных и праздничных дней.

Электронная подпись (Пользователя) – персональная информация о Пользователе в электронной форме, присоединяемая к подписываемой информации (документу) и используемая для подтверждения факта совершения Пользователем действий на Электронной платформе. Представляет собой зашифрованные сведения о Пользователе, в т.ч. ID Пользователя. При Авторизации Пользователя формируется ключ простой Электронной подписи, который позволяет определить Пользователя при взаимодействии с Электронной платформой (ID Пользователя), в том числе при совершении юридически значимых действий в системе. Подписание документов Электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи приравнивается к подписанию документов на бумажном носителе собственноручной подписью Пользователя и совершению иных юридически значимых действий от имени Пользователя. Информация в электронной форме, подписанная Электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Соглашения, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Нажатие Пользователем активных кнопок на Сайте, в Мобильном приложении создает Электронную подпись с использованием ключа электронной подписи в порядке, определенном в настоящем пункте Соглашения, и представляет собой электронное подписание документов, электронное подтверждение совершения действий на Сайте, в Мобильном приложении.

2. Общие положения.

2.1. Порядок обработки персональных данных Пользователей, в том числе с целью обеспечения безопасности обработки персональных данных Пользователей, обеспечения прав и интересов Пользователей при обработке их персональных данных регулируется настоящей Политикой конфиденциальности.

2.2. Любой Пользователь, используя Сервис или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, **выражает тем самым свое безоговорочное согласие со всеми условиями Политики конфиденциальности и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сервиса, обязуется соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий, обязан немедленно прекратить использование Сервиса**.

2.3. Пользователь признает и соглашается, что ничто в Политике конфиденциальности не может пониматься как установление между Пользователем и Basildoc каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

2.4. Basildoc оставляет за собой право изменять и (или) дополнять настоящую Политику конфиденциальности без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Действующая редакция Политики конфиденциальности всегда находится на данной странице по адресу https://basildoc.com/docs/privacy-policy.pdf.

Молчание Пользователя расценивается как согласие с изменениями и (или) дополнениями Политики конфиденциальности.

2.5. Пользователь дает своё согласие с положениями настоящей Политики при выполнении им любого из следующих действий:

- предоставление Пользователем на Сайте, в Мобильном приложении достоверных данных в объеме и способом, которые определены на Сайте, в Мобильном приложении.
- нажатие кнопки (либо смахивание переключателя вправо) «Войти» или «Зарегистрироваться», проставление соответствующей отметки в поле при Регистрации, в том числе на любом этапе такой регистрации на Сайте, в Мобильном приложении, а также самим фактом использования Сервиса и (или) совершения иного действия на Сайте, в Мобильном приложении в соответствии с предложенным функционалом в качестве подтверждения и согласия с правилами предоставления Сервиса и настоящим Соглашением.
- внесение данных своей банковской карты («привязка» банковской карты) для последующего списания оплаты за пользование Сервисом.

При нажатии на активные кнопки формируется Электронная подпись и настоящая Политика считается подписанной Пользователем такой Электронной подписью.

2.6. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Субъект персональных данных несет ответственность за предоставление не соответствующих действительности персональных данных.

2.7. Basildoc не несёт никакой ответственности за данные Пользователя, которые он предоставляет сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта, Мобильного приложения.

2.8. Basildoc не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования Сайта, Мобильного приложения.
2.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сервиса.

3. Цели и задачи обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с целью заключения Basildoc и Пользователем пользовательского соглашения, лицензионного договора, договора об оказании услуг, агентского договора, а также иных договоров, указанных в соглашении, и их дальнейшего исполнения, в том числе путем реализации полномочий Basildoc, указанных в таких договорах, включая, но не ограничиваясь, по обеспечению участия в проводимых Basildoc акциях, опросах, исследованиях, принятие решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия, представление информации об оказываемых Basildoc услугах, рекламной и иной информации, предоставление Basildoc консультационных услуг.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется для решения следующих задач:
- формирование и обработка документов с целью заключения и исполнения пользовательского соглашения, лицензионного договора, агентского договора, договора оказания услуг, предоставления доступа Пользователю к Сервису;
- переписка с Пользователем как с заказчиком услуг, пользователем Сервиса;
- иные задачи, необходимые для повышения качества и эффективности работы Сервиса, а равно исполнения пользовательского соглашения, лицензионного договора, агентского договора, договора оказания услуг, иных договоров, заключаемых с Пользователем.

4. Персональные данные и порядок их обработки.

4.1. В соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь настоящим дает свое согласие на обработку Basildoc (включая получение от Пользователя и/или любых третьих лиц, с учетом требований, определенных данным законом) персональных данных Пользователя и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе.
4.2. Согласие дается Пользователем для целей заключения с Basildoc пользовательского соглашения, лицензионного договора, агентского договора, договора оказания услуг, и их дальнейшего исполнения, предоставления доступа Пользователю к Сервису, ведения переписки, участия в проводимых акциях, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц и распространяется на фамилию, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес, контактный телефон, сведения о состоянии здоровья, аналитическую и техническую информацию (список просмотренных страниц, время посещения Сайта, Мобильного приложения, активность, процент скролла экрана, файлы Cookies, данные об IP-адресе и местоположении пользователя, другие технические параметры) и любую иную информацию, относящуюся к личности Пользователя, доступную либо известную в любой конкретный момент времени Basildoc, в том числе с помощью специальных программных средств (далее — персональные данные), а также для информирования об услугах Basildoc посредством электронных сообщений, улучшения качества работы Сервиса; проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
4.3. Настоящее согласие дается Пользователем до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ, после чего оно может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего письменного уведомления Basildoc не менее чем за 3 месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление профиля Пользователя с Сайта, Мобильного приложения, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные Пользователя, в системах обработки персональных данных Basildoc, что может сделать невозможным пользование Сервисом.
4.4. В случае отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных, Basildoc вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожить их, если предусмотренные законодательством РФ сроки хранения документов на момент отзыва не истекли. При этом соответствующие действия при продолжении обработки персональных данных Пользователя считаются акцептом.

4.5. Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства РФ.
4.6. Обработка персональных данных осуществляется Basildoc с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней.
4.7. Basildoc обеспечивает безопасность персональных данных при их обработке, в том числе путем их шифрования и хранения в зашифрованном виде.
4.8. Настоящим Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей, Basildoc вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе лично (включая персональные данные) таким лицам и их уполномоченным лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию.
4.9. Настоящим Пользователь признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.
4.10. Все вышеприведенные положения Политики конфиденциальности распространяются на обработку персональных данных Клиента Специалистом, которому Клиент посредством сервисов Basildoc направил запрос об оказании консультационных услуг. Настоящим Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Специалистом его персональных данных, в том числе сведений о состоянии здоровья, с целью заключения договора об оказании информационно-консультационных услуг, его дальнейшего исполнения. Сроки хранения персональных данных Специалистом, способы обработки данных аналогичны тем, которые указаны в п. 4.3-4.6 настоящей Политики конфиденциальности. Специалист обязан воздержаться от раскрытия третьим лицам сведений о Клиенте, охраняемых врачебной тайной, а также любых других, которые стали ему известны в связи с оказанием Клиенту информационно-консультационных услуг.

5. Заключительные положения.

5.1. Настоящая Политика конфиденциальности регулируется законодательством Российской Федерации.
5.2. Все споры, разногласия или требования сторон, возникающие из настоящей Политики конфиденциальности или в связи с ней, в том числе касающиеся ее исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются по нормам российского права путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Basildoc.
5.3. Досудебный порядок разрешения споров рассматривается сторонами как обязательный претензионный и его несоблюдение препятствует непосредственному обращению в соответствующий суд, срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня получения.
5.4. Настоящим Пользователь признает и подтверждает, что его претензия, направленная Basildoc по электронной почте не будет рассмотрена последним, если из содержания претензии не усматривается ее направление на адрес Basildoc (в сообщении не указан номер почтового идентификатора или номер накладной при отправке с курьером; не приложены сканированные копии документов, подтверждающих направление обращения почтой и/или с курьером).
5.5. Стороны вправе в любое время оформить собственные отношения путем подписания на бумажном носителе необходимых документов, в том числе настоящей Политики.
5.6. Пользователь обязуется предпринять все возможные меры, совершить все возможные действия, как по своей инициативе, так и по указанию другой стороны в целях исполнения обязательств и требований, предусмотренных в настоящем разделе Политики.
5.7. Признание судом какого-либо положения настоящей Политики конфиденциальности недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Политики конфиденциальности.
5.8. Бездействие со стороны Basildoc в случае нарушения Пользователем положений Политики конфиденциальности не лишает права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ Basildoc от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
5.9. Стороны признают, что документы и информация по настоящей Политике, переданные с использованием Сервиса или направленные посредством электронной почты info@basildoc.com с учетом ограничений, указанных в п. 5.4. настоящей Политики, имеют такую же юридическую силу, что и документы на бумажном носителе собственноручно подписанные сторонами.